

EFEKTIFITAS KINERJA BADAN LAYANAN UMUM DAERAH UNIT LAYANAN TERPADU PELAYANAN AIR BERSIH (BLUD- UPT-PAB)

by Linayati Lestari, Amrullah Rasal Andika Putra. Desi Kemala Sari

Submission date: 07-Jan-2022 08:04PM (UTC+0700)

Submission ID: 1738496373

File name: Linayati_Lestari_ARTIKEL_Conference_UNIS.pdf (449.18K)

Word count: 3154

Character count: 19465

**EFEKTIFITAS KINERJA
BADAN LAYANAN UMUM DAERAH UNIT LAYANAN
TERPADU PELAYANAN AIR BERSIH (BLUD-UPT-PAB)
DALAM PENGELOLAAN AIR BERSIH
DI PULAU PECONG**

Linayati Lestari

Universitas Riau Kepulauan, Batam
Alamat Korespondensi: linayatilestari@yahoo.com

Amrullah Rasal

Universitas Riau Kepulauan, Batam
Alamat Korespondensi: rassalamrullah.78@gmail.com

Andika Putra

Universitas Riau Kepulauan, Batam
Alamat Korespondensi: andikaputra@gmail.com

Desi Kemala Sari

Universitas Muhammadiyah Mataram, Mataram
Alamat Korespondensi: kemalasari.desi@yahoo.com

Abstrak

27 Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis kinerja Badan Layanan
25 um Daerah Unit Pelayanan Terpadu Pelayanan Air Bersih di Pulau Pecong,
Kecamatan Belakang Padang, Kota Batam, Provinsi Kepulauan Riau. Air
bersih merupakan salah satu kebutuhan pokok manusia yang dibutuhkan
secara berkelanjutan, sebagai salah satu sumber daya alam yang tak terbatas
jumlahnya, air yang layak dikonsumsi seharusnya begitu mudah ditemui untuk
pemuahan kebutuhan sehari-hari dalam beraktivitas bagi masyarakat.
Bagaimana Efektivitas kinerja Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Unit
Layanan Terpadu (UPT) Pelayanan Air Bersih (PAB) Kota Batam dalam
pengelolaan air bersih di Pulau Pecong, menjadi permasalahan dalam
penelitian ini. Permasalahan efektivitas kinerja Badan Layanan Umum Daerah
(BLUD) Unit Layanan Terpadu (UPT) Program Air Bersih (PAB) kota Batam ,
dalam pemenuhan kebutuhan air bersih yang ada di pulau pecong. Efektivitas
kinerja Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Unit Layanan Terpadu (UPT)
Program Air Bersih (PAB) kota Batam , dalam pemenuhan kebutuhan air bersih
yang ada di pulau pecong tahun 2017. Melalui efektivitas kinerja, penelitian ini
mendeskripsikan dan mengevaluasi terkait tujuan, strategis, perencanaan,
program, dan sarana, prasana. Metode penelitian yang digunakan dengan
menyelesaikan judul yang akan diteliti adalah metode penelitian deskriptif..
Efektivitas Pengelolaan Air Bersih Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Unit
Layanan Terpadu (UPT) Air Bersih di Pulau Pecong, sudah berjalan dengan
sangat efektif. Hal tersebut dapat dilihat dari layanan air bersih di pulau
pecong. Pengelolaan yang dilakukan berdasarkan pada prinsip efektivitas,
reliabilitas, akuntabilitas, dan transparansi pelayanan air bersih.

Kata kunci: Air Bersih, Efektifitas, Kinerja, Pelayanan

Abstract

15 The purpose of this study was to analyze the performance of the Regional Public Service Agency Integrated Service Unit for Clean Water Services in Pecong Island **16** Teluk Padang District, Batam City, Riau Islands Province. Clean water is one of the basic human needs that is needed in a sustainable manner, as one of the unlimited natural resources, suitable water for consumption **22** should be so easily found to meet daily needs in activities for the community. How the Effectiveness of the Performance of the Regional Public Service Agency (BLUD) Integrated Service Unit (UPT) of Clean Water Services (PAB) of Batam City in the management **20** of clean water on Pecong Island, is a problem in this study. The problem of the effectiveness of the performance of the Regional Public Service Agency (BLUD) Integrated Service Unit (UPT) Clean Water Program (PAB) of the city of Batam, in meeting the needs of clean water in the island of Pecong. Effectiveness of the performance of the Regional Public Service Agency (BLUD) Integrated Services Unit (UPT) Clean Water Program (PAB) of the city of Batam, in meeting the needs of clean water on the island of Pecong in 2017. Through the effectiveness of performance, this research describes and evaluates the objectives, strategic, planning, programs, and facilities, infrastructure. The research method used by completing the title to be examined is descriptive research method. The Effectiveness of Clean Water Management of the Regional Public Service Agency (BLUD) Integrated Service **18** Unit (UPT) of Clean Water on Pecong Island, has been running very effectively. This can be seen from the clean water service in Pecong Island. The management is based on the principles of effectiveness, reliability, accountability and transparency of clean water services.

Keywords: Clean Water, Effectiveness, Performance, Service

A. Pendahuluan

Air bersih merupakan salah satu kebutuhan pokok manusia yang dibutuhkan secara berkelanjutan, sebagai salah satu sumber daya alam yang tak terbatas jumlahnya, air yang layak dikonsumsi seharusnya begitu mudah ditemui untuk pemenuhan kebutuhan sehari-hari masyarakat, oleh karena itu sudah selayaknya sumber daya tersebut harus dimanfaatkan dan dikendalikan semaksimal mungkin sehingga

potensi yang terkandung di dalamnya berguna bagi kehidupan.

Pelayanan air bersih di Kota Batam dilakukan oleh Aditya Tirta Batam (ATB), sementara untuk wilayah pulau-pulau di layani oleh Unit Pelaksana Teknis Pengelola Air Bersih Kota Batam yang telah menerapkan PPK Badan Layanan Umum Daerah (BLUD), yang berdasarkan Peraturan Walikota Batam nomor: 23 tanggal 22 Juni **2** 2015 tentang Pola Tata Kelola Badan Layanan Umum Unit

Pelayanan Teknis Air Bersih Dinas Pekerjaan Umum. Sesuai dengan pasal 71 ayat (1) Peraturan Menteri Dalam Negri nomor: 61 Tahun 2007 ditetapkan bahwa Badan Layanan Umum Daerah wajib menyusun Rencana Strategi Bisnis (RSB) yang telah ditetapkan.

Permasalahan kinerja pengelolaan air bersih di pulau pecong, belum dapat dikatakan optimal dalam melakukan pelayanan air bersih. Salah satunya, petugas dalam pemasangan meteran air yang di rumah masyarakat. Masih adanya, pemasangan pipa yang berantak dan masih banyak pipa yang di pasang di atas permukaan tanah dan ada yang tidak di rapikan kembali. Selain itu, air bersih yang diterima masyarakat belum tentu bersih.

Pengelolaan air bersih di Pulau Pecong, yaitu kualitas air bersih yang di distribusikan masyarakat belum benar-benar air bersih. Selain itu, kinerja pegawai Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Unit Layanan Terpadu (UPT) Program Air Bersih (PAB) Kota Batam belum memberikan pelayanan secara

profesional dalam pengelolaan air bersih.

Tabel 1.1
Penggunaan Air Bersih di
Pulau Pecong

No	Sarana dan Prasaranan	Jumlah
1	Jumlah Masyarakat Pecong	297 KK
2	Jumlah Pengguna Air Bersih	241 KK
3	Tangki Air	1
4	Waduk	1
5	Mesin Pompa Air	2
Jumlah		542

Sumber Data : Kantor Lurah Pecong Tahun 2017.

Dari tabel di atas dapat dilihat, Jumlah sarana dan prasarana air bersih yang ada di pulau pecong masih kurang, di liat dari tabel di atas bahwa pengguna air bersih banyak. Sehingga masih ada masyarakat tidak kebagian air.

Berdasarkan masalah di atas menjadi perhatian menarik bagi peneliti untuk melakukan penelitian dengan judul "Efektivitas kinerja Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Unit Layanan Terpadu (UPT) Pelayanan Air Bersih (PAB) Kota Batam dalam pengelolaan air bersih di Pulau Pecong?"

B. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif deskriptif, penggunaan metode ini di dasari oleh beberapa hal yakni, peneliti bisa lebih leluasa mengkaji lebih dalam melalui wawancara secara mendalam tentang objek yang akan diteliti, selain itu peneliti bisa melihat lebih dalam kondisi yang ada di kantor Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Unit Layanan Terpadu (UPT) Program Air Bersih (PAB) Kota Batam melalui pendekatan observasi dan mencari dokumen-dokumen yang berkaitan dengan objek yang diteliti.

C. Hasil Penelitian dan Pembahasan

Air merupakan salah satu komponen lingkungan hidup yang sangat penting untuk perkembangan dan pertumbuhan tidak hanya bagi manusia, tetapi juga bagi makhluk hidup lainnya. Undang - Undang Dasar (UUD) 1945 pasal 33 ayat 3 menyatakan bahwa "bumi, air, dan kekayaan alam yang terkandung di dalamnya dikuasai oleh negara dan dipergunakan untuk sebesar-

besarnya kemakmuran rakyat". Pasal ini bermakna negara menjamin setiap warga negara untuk memperoleh hak atas air.

Akses air bersih masih menjadi masalah besar terutama di daerah-daerah hinterland. Akibatnya bisa di tebak yang salah satunya adalah masih tingginya tingkat kesakitan akibat rendahnya akses terhadap air bersih. Pengguna pemakaian air pelanggan tahun 2017 Water Treatment Plan (WTP) Pulau Pecong:

Tabel 1.2
Rekapitulasi pemakaian air
pelanggan tahun 2017 Water
Treatment Plan (WTP) Pulau
Pecong:

No.	Bulan	Jumlah M ³
1.	Januari	-
2.	Febuari	-
3.	Maret	967
4.	April	583
5.	Mei	712
6.	Juni	630
7.	Juli	555
8.	Agustus	757
9.	September	912
10.	Oktober	887
11	November	788
12	Desember	1.199

Sumber Data: Dinas Cipta Karya dan Tata Ruang BLUD-UPT PAB Kota Batam Tahun 2017

Dari tabel di atas, Jumlah pemakaian air tiap bulannya berubah-

ubah dari bulan Januari hingga bulan Desember tahun 2017 di Water Treatment Plan (WTP) Pulau Pecong.

1. Tujuan

Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Unit Layanan Terpadu (UPT) Air Bersih, memberikan layanan air bersih di pulau pecong. Pengelolaan yang dilakukan dengan memanfaatkan teknologi yang modern dalam penyediaan air di pulau pecong. Pulau pecong memiliki 1 (satu) waduk yang terletak di sebelah pulau pecong. Penyediaan air bersih yang dilakukan di waduk menggunakan pipa besar melewati dasar laut.

Dalam menyelenggarakan tugas-tugas Pemerintahan Kota Batam dalam hal dalam meningkatkan kualitas air bersih sebagai kebutuhan pokok masyarakat. Pengelolaan air bersih harus memperhatikan kualitas, kuantitas, bagi kebutuhan minimal air bersih masyarakat.

Penyediaan air yang di pulau pecong, tidak tergantung dengan keadaan alam. Ketika, terjadinya musim kemarau panjang, penyediaan waduk tidak dapat mencukupi kebutuhan masyarakat. Dengan adanya program BLUD UPT Air

Bersih, pelayanan air dapat untuk kebutuhan air bersih masyarakat pulau pecong Penyediaan air yang di pulau pecong, tidak tergantung dengan keadaan alam, dan sumur buatan masyarakat. Ketika, terjadinya musim kemarau panjang, penyediaan waduk tidak dapat mencukupi kebutuhan masyarakat.

Kebutuhan Air Bersih bagi masyarakat adalah kebutuhan pokok yang tidak dapat tergantikan. Proses distribusi air harus dilakukan dengan optimal, agar layanan air bersih yang dilakukan sampai ke masyarakat. Agar optimal dalam layanan air bersih, arus di dukung dengan teknologi mesin dan sumber daya manusia yang dapat melakukan distribusi air bersih.

2. Strategis

Strategi layanan adalah cara dalam penyampaian layanan ke masyarakat. Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Unit Layanan Terpadu (UPT) Air Bersih Kelurahan Pecong adalah distribusi layanan air bersih ke masyarakat.

BLUD UPT Air Bersih layanan air bersih yang di kelola oleh Pemerintah Kota Batam. Air bersih yang

dilakukan di pulau pecong adalah layanan air bagi masyarakat sekitarnya. Masyarakat yang menerima layanan air bersih sampai ke rumah masyarakat.

Kualitas air adalah kondisi mutu air yang diuji parameter-parameter tertentu dengan metode tertentu berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Untuk mengolah air bersih secara optimal di daerah pulau-pulau adalah membuat suatu inovasi pengolahan air bersih yang sederhana, murah serta ramah lingkungan.

Pengelolaan sumber daya air adalah upaya merencanakan, melaksanakan, memantau, dan mengevaluasi penyelenggaraan konservasi sumber daya air, pendayagunaan sumber daya air, dan pengendalian daya rusak air. Air bersih di distribusikan ke daerah layanan dengan mengandalkan tekanan dari pompa, yang disesuaikan dengan tinggi tekanan minimum.

3. Perencanaan

Perencanaan dalam sebuah organisasi adalah suatu proses kegiatan pemikiran dan penentuan

prioritas yang harus dilakukan secara menyeluruh sebelum melakukan tindakan yang sebenarnya dalam rangka mencapai tujuan.

Rencana Pengelolaan Sumber Daya Air adalah hasil Perencanaan secara menyeluruh dan terpadu yang diperlukan untuk menyelenggarakan Pengelolaan Sumber Daya Air. Perencanaan adalah suatu proses kegiatan untuk menentukan tindakan yang akan dilakukan secara terkoordinasi dan terarah dalam rangka mencapai tujuan Pengelolaan Sumber Daya Air.

Berdasarkan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 42 Tahun 2008 Pasal 1 Ayat 1 tentang Pengelolaan Sumber Daya Air, "Sumber daya air adalah air, sumber air, dan daya air yang terkandung di dalamnya".

Meningkatkan jumlah pelanggan pada Water Treatment Plan (WTP) dan Instalasi Kecil Kota (IKK) yang telah beroperasi dan masih memiliki *idle capacity*, dengan menggunakan dana internal BLUD UPT PAB Kota Batam. Dalam melakukan distribusi layanan air bersih kualitas air, harus di perhatikan dalam meningkatkan

kualitas air. Pelanggan yang mendapatkan layanan air pada tahun berjumlah 241 KK dengan menggunakan mesin pompa air sebanyak 2 (Dua) unit.

4. Program

Program yang dibuat pada tahun 2017 oleh Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Unit Layanan Terpadu (UPT) Air Bersih dapat menghasilkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) dalam memberikan pelayanan ke masyarakat. Selain itu, program yang dilakukan adalah program kerja yang dilakukan dalam memberikan layanan air bersih ke masyarakat.

Program yang dilaksanakan dan di jalankan akan melakukan evaluasi di akhir tahun. Dari program yang dilaksanakan akan bisa dilihat kualitas kinerja yang diberikan oleh Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Unit Layanan Terpadu (UPT) Air Bersih dalam mengikatkan kualitas layanan yang diberikan kepada masyarakat.

BLUD UPT Air Bersih mempunyai tugas melaksanakan penyelenggaraan pelayanan umum air bersih, dengan praktek bisnis yang

sehat, dengan tetap menganut pola pengelolaan keuangan BLUD dan menetapkan organisasi tata laksana dan akuntabilitas dengan prinsip efisien dan efektif.

BLUD UPT-PAB bertujuan meningkatkan kualitas pelayanan air bersih kepada masyarakat untuk mewujudkan penyelenggaraan tugas-tugas Pemerintah Daerah dalam memajukan kesejahteraan umum. Pengelolaan BLUD UPT PAB berdasarkan pada prinsip efisiensi, efektivitas, reliabilitas, akuntabilitas, dan transparansi.

Program strategis sebagaimana memuat program yang berisi proses kegiatan yang berorientasi pada hasil yang ingin dicapai sampai dengan kurun waktu 1 (satu) sampai 5 (lima) tahun dengan memperhitungkan potensi, peluang dan kendala yang ada atau mungkin timbul.

Pengukuran pencapaian kinerja yang dilakukan dengan menggambarkan pencapaian hasil kegiatan dengan disertai analisis atas faktor-faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi tercapainya kinerja.

5. Sarana dan Prasarana

Tersedianya sarana dan prasarana kerja, salah satu indikator efektivitas organisasi adalah kemampuan bekerja secara produktif. Dengan sarana dan prasarana yang tersedia dan mungkin disediakan oleh organisasi.

Sarana adalah segala jenis peralatan, perlengkapan kerja dan fasilitas yang berfungsi sebagai alat utama atau pembantu dalam pelaksanaan pekerjaan, dan juga dalam rangka kepentingan yang sedang berhubungan dengan organisasi kerja.

Sarana dan Prasarana dalam melakukan pelayanan di Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Unit Layanan Terpadu (UPT) Air Bersih, seperti kebutuhan administrasi seperti, komputer, printer, kertas, dan alat-alat pendukung layanan administrasi. Selain itu, kebutuhan dalam memberikan layanan air, seperti mesin pompa air, pipa meteran air, dan ketersediaan tangki air dalam menampung air bersih,

Tidak hanya itu, sarana dan prasarana yang di pakai, sarana dan prasarana di luar kantor terdapat transportasi dalam penyaluran air bersih.

Selain lain itu kebutuhan, Sumber Daya Manusia dalam pengelolaan air juga berpengaruh dalam meningkatkan kualitas layanan air bersih. Jumlah Sumber Daya Manusia di Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Unit Layanan Terpadu (UPT) Air Bersih. Jumlah pegawai yang di tempatkan di waduk berjumlah 2 (dua) orang, sedangkan pegawai yang ditempatkan di Kantor berjumlah 35 (tiga puluh lima) orang. Dalam meningkatkan kualitas kinerja layanan air bersih harus memperhatikan.

Sarana dan Prasarana kinerja dalam pengelolaan air bersih. Tingkat berjalan suatu program yang dibuat. Sarana kebutuhan Sumber Daya Manusia (SDM) harus di penuhi dan jalankan.

10 D. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dibahas pada bab sebelumnya, peneliti dapat menyimpulkan dalam penelitian ini dapat dilihat dari indikator berikut: Efektivitas Pengelolaan Air Bersih Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Unit Layanan Terpadu (UPT) Air Bersih di Pulau Pecong, sudah berjalan dengan sangat efektif. Hal tersebut dapat dilihat dari layanan air bersih di pulau pecong. Pengelolaan yang dilakukan dengan memanfaatkan teknologi yang modern dalam penyediaan air di pulau pocong.

Pengelolaan yang dilakukan berdasarkan pada prinsip efektivitas, reliabilitas, akuntabilitas, dan transparansi pelayanan air bersih. BLUD UPTD PAB dalam melaksanakan anggaran dekonsentrasi atau tugas pembantuan, proses pengelolaan keuangan diselenggarakan berdasarkan ketentuan yang berlaku.

Pelaksanaan Instalasi Pengolahan Air IPA di wilayah Tegal Besar bisa dikatakan efektif karena berhasil mengurangi tingkat keluhan pelanggan terkait dengan penyediaan air bersih bagi

pelanggannya. Keluhan yang disampaikan tetap ada tetapi sebagian besar adalah mengenai kebocoran pipa, atau pipa yang pecah. Untuk mengolah air bersih secara optimal di daerah hinterland adalah membuat suatu inovasi pengolahan air bersih yang sederhana, murah serta ramah lingkungan, dan memperhatikan kualitas air.

Terselenggaranya Pengelolaan Sumber Daya Air secara berkelanjutan, penerima manfaat jasa Pengelolaan Sumber Daya Air, pada prinsipnya, wajib menanggung biaya pengelolaan sesuai dengan manfaat yang diperoleh. Dalam upaya peningkatan kuantitas, kontinuitas air, langkah yang harus dilakukan adalah mengevaluasi, menata ulang dan memperbaiki sistem prasarana dan sarana air bersih yang dimiliki dengan memperhatikan kondisi sekarang dan kebutuhan yang akan datang.

E. Daftar Pustaka

Bernardin, H. Johnand Russel. (2010). *Human Resource Management*. New York: McGraw-Hill.

- Abbott, RA., Davies, PSW. (2004). Habitual Physical Activity and Physical Activity Intensity: Their Relation to Body Composition in 5.0-10.5-y-Old Children.
- Moleong, Lexy J. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Putri dan Tety. 2013 .Identifikasi Upaya Keberlanjutan Pengelolaan Air Minum Perdesaan di Kabupaten Tulungagung (online), Volume 5, Nomor 2.
- Robbins, Stephen, 2006, "*Perilaku Organisasi*", Prentice Hall, edisi kesepuluh Sabardini, 2006, "Peningkatan Kinerja Melalui Perilaku Kerja Berdasarkan Kecerdasan Emosional", Telaah Bisnis, Vol.7, No.1.
- Rivai, Veithzal dan Sagala, E. J. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta : Penerbit Rajawali Pers.
- Riwukaho J. 2008. *Sistem Otonomi daerah Indonesia*.pustaka pelajar. Yogyakarta.
- Sugiono, 2010, *memahami penelitian kualitatif*, alfabeta, Bandung.
- Riwukaho J. 2008. Sistem Otonomi daerah Indonesia.pustaka pelajar.Yogyakarta.
- Sudarmanto, 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Supriadi G & Guno T. 2009. *Budaya kerja organisasi pemerintah*. Lembaga Administrasi negara. Jakarta. hlm 48.
- Sugiono, 2010, *memahami penelitian kualitatif*, alfabeta, bandung. hal 78.
-, 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Method)*. Bandung: Alfabeta.
- Tangkilisan, Nogi Hessel. 2005. *Manajemen Publik*. PT. Gramedia Widiasarana Indonesia : Jakarta.
- Thoha Miftah. 2012. *Birokrasi pemerintah dan kekuasaan di Indonesia*. thafa media. Yogyakarta.
- Undang-undang Nomor 17 Tahun 2019 Tentang Sumber Daya Air.
- Undang-Undang No. 5 Tahun 1974 Tentang Pokok-Pokok Pemerintah Daerah.
- Undang-Undang Dasar (UUD) 1945 pasal 33 ayat 3.
- Undang-undang Nomor 7 Tahun 2004 Tentang Sumber Daya Air.
- UU nomor 32 tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah.
- Undang-undang Nomor 17 Tahun 2019 Tentang Sumber Daya Air.
- PP No. 82 Tahun 2001 dan KepMenKes No.907 Tahun 2002.
- PP No. 82 Tahun 2001 dan KepMenKes No.907 Tahun 2002.
- Permenkes RI No 146/Menkes/PER/IX/1990 tentang Air Bersih.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 42 Tahun 2008 Pasal 1 Ayat 1 tentang Pengelolaan Sumber Daya Air.
- Peraturan Wali Kota Batam No.23 Tahun 2015.
- Peraturan Walikota Batam No. 47 Tahun 2018 Tentang Pola Tata Kelola Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Daerah (BLUD UPTD).
- Peraturan Walikota Batam nomor: 23 Tahun 2015 dan Peraturan Menteri Dalam Negeri nomor: 61 Tahun 2007. Pengelolaan Air Bersih Dinas

*SEMINAR NASIONAL CALL FOR PAPER |
"MENINGKATKAN PUBLIKASI ILMIAH DALAM TRANSFORMASI ILMU PADA ERA DIGITA 2020"*

Cipta Karya dan Tata Ruang Kota
Batam.

*SEMINAR NASIONAL CALL FOR PAPER |
"MENINGKATKAN PUBLIKASI ILMIAH DALAM TRANSFORMASI ILMU PADA ERA DIGITA 2020"*

EFEKTIFITAS KINERJA BADAN LAYANAN UMUM DAERAH UNIT LAYANAN TERPADU PELAYANAN AIR BERSIH (BLUD-UPT-PAB)

ORIGINALITY REPORT

16%

SIMILARITY INDEX

16%

INTERNET SOURCES

5%

PUBLICATIONS

6%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	vdocuments.site Internet Source	1%
2	peraturan.bpk.go.id Internet Source	1%
3	www.forclime.org Internet Source	1%
4	radityakurnianto.wordpress.com Internet Source	1%
5	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	1%
6	sanitasi.org Internet Source	1%
7	www.slideshare.net Internet Source	1%
8	jurnal.stkipkieraha.ac.id Internet Source	1%
9	es.scribd.com Internet Source	1%

10 Fakhriyatu Zahro, I Nyoman Sudana Degeng, Alif Mudiono. "Pengaruh model pembelajaran student team achievement devision (STAD) dan mind mapping terhadap hasil belajar siswa kelas IV sekolah dasar", Premiere Educandum : Jurnal Pendidikan Dasar dan Pembelajaran, 2018
Publication 1 %

11 Submitted to Politeknik Negeri Jember
Student Paper 1 %

12 id.scribd.com
Internet Source 1 %

13 Samsudin A, Ayu Andira. "Analisis Kepuasan Pelanggan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Nusa Kabupaten Natuna", JURNAL MANAJEMEN MOTIVASI, 2016
Publication <1 %

14 bappeda.jabarprov.go.id
Internet Source <1 %

15 wisuda.unissula.ac.id
Internet Source <1 %

16 jurnalmahasiswa.unesa.ac.id
Internet Source <1 %

17 pdpotabuga.wordpress.com
Internet Source <1 %

18	Internet Source	<1 %
19	eprints.uny.ac.id Internet Source	<1 %
20	humanities.fa.ru Internet Source	<1 %
21	id.123dok.com Internet Source	<1 %
22	journal.uncp.ac.id Internet Source	<1 %
23	repository.stpn.ac.id Internet Source	<1 %
24	repository.uinsu.ac.id Internet Source	<1 %
25	repository.upi.edu Internet Source	<1 %
26	www.allmipa.com Internet Source	<1 %
27	www.repository.trisakti.ac.id Internet Source	<1 %

Exclude quotes On
Exclude bibliography On

Exclude matches Off